



THE OBA OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2023

Tarihçe

The Oba Hotel, turizm cenneti olarak bilinen Bodrum'da 2020 yılında kapılarını açarak konuklarına unutulmaz bir tatil deneyimi sunmaya başladı. Otelimiz, muhteşem bir a la carte menüsüyle lezzetli yemekler sunarken, modern ve rahat odalarıyla aile dostu bir atmosfer yaratmaktadır. Kadın ve erkekler için özel olarak tasarlanmış kapalı havuzu, Türk hamamı, buhar odası ve masaj odaları ile de konuklarımıza rahat ve konforlu bir tatil imkanı sunuyor.

Çevreye Karşı Sorumluluklarımız

The Oba Otel olarak temel sorumluluğumuz çevreyi, canlıları koruyarak işleyişimizi yürütebilmektir. Otelimizde çalışanlarımıza çevre eğitimleri vererek, çevreye karşı sorumluluk bilincinde olmaları sağlanır. Otelimizde su, enerji, kullanılan kimyasal ve her türlü konuda tasarruf içerisinde olmaya gayret gösterilir. Gıda ürünlerinde israf önlenmesi en önemli önceliklerimiz arasındadır.

The Oba Otel Sürdürülebilirlik Yönetim Planımız

The Oba Otel olarak temel hedefimiz temel ürün ve hizmetlerimizde en üst seviyede misafir memnuniyeti sağlamaktır. Bu hedef doğrultusunda ilerlerken aşağıda belirtilmiş olan maddeler temel prensiplerimizi oluşturmaktadır.

- **Yasal Düzenlemeler**

The Oba Otel; ürünler, hizmet işlemleri ve diğer faaliyetler ile ilgili yasal düzenlemeleri ilke edinmeyi taahhüt eder.

- **İnsan Hakları**

The Oba Otel' de ki bütün faaliyetler tüm mevzuat ve sözleşmelerle uyum içindedir. Bu doğrultuda tüm misafir ve çalışanlarımızı ırk, renk, cinsiyet, din, görüş, yaş, sosyal ve medeni durum, aile kökeni, fiziksel veya zihinsel engel ve cinsel yönelim ayrımı yapılmaksızın eşit olarak değerlendiririz.

- **Çalışanların Güvenliği ve İnsan Kaynaklarına Yatırım**

The Oba Otel, çalışanlarının güvenliği ve sağlığı üzerine temeller kurup dolayısıyla çalışanlarımıza verdiğimiz değeri oluşturur. The Oba Otel olarak stratejik hedeflerimiz olan büyüme, karlılık ve yeni fırsatlar yaratma odağımızın ayrılmaz bir parçasıdır. Çalışanlara eğitimler vererek bu unsurlara katkı sağlanır.

Çalışanların iş sağlığı ve güvenliği için uygun çalışma ortamları yaratılır. Çalışanların çalışma saatleri yasalara göre belirlenir ve bu süreç düzenli denetlenir.

- **Misafir Memnuniyeti ve Güvenliği**

Misafirlerimizin memnuniyeti ve geri bildirimleri bizim için çok değerlidir. Her geri bildirim için reaksiyon alınır. Misafirlerimizin ve çalışanların kendini güvende hissedeceği alanlar yaratılır. Dolayısıyla iş sağlığı ve güvenliği, insan hakları ile ilgili mevzuatlara uyarak kurulmuştur. Bu konuda düzenli olarak kontroller sağlanarak güncel bilgilerle ilerleyiş sağlanır.

- **Çocuk Hakları**

The Oba Otel, aile otelidir. Çocuklara karşı olan her türlü sömürüyü, fiziksel, psikolojik şiddeti kınar. The Oba Otel olarak çocuk haklarına saygı duyarak, çocuk istismarının önlenmesi ve yardıma muhtaç çocuklar için diğer kurumlarla iş birliği içerisindeyiz. Bu konuda çalışanlarında bilinçlenmesi sağlanır.

- **Çevreye Saygı - Enerji Tasarrufu**

The Oba Otel olarak en hassas olduğumuz konulardan biri çevredir. Küresel ısınmanın artması ile doğal kaynaklarımız ciddi zarar görmektedir. Otelimizde su ve enerji tüketimi en aza indirilmeye çalışılır. Çalışanların bu konuda bilinçlenmesi için eğitimler verilir. Çevre mevzuatı gereklilikleri yapılarak, otelin her alanında çöp ayrıştırıcılar mevcuttur. Çöp, su ve enerjinin geri dönüştürülmesi asıl hedefimizdir. Bitki ve hayvanların korunması sağlanır.

- **Gıda Güvenliği – Hijyen**

Gıda zinciri boyunca, her aşamada kalite standartlarına uyum sağlanır. Hijyen kurallarına uygun, sağlıklı, güvenilir gıda üretimi için kontrollü olarak süreç ilerletilir. Gıdanın kabulünden tüketime kadar her aşamada tüm kontroller sağlanır. Bu konuda sürekli olarak iyileştirici faktörler uygulanır.

- **Yerel Ekonomiye ve Sürdürülebilir Satın Alma Uygulamalarını Destekleme**

Yerel ekonomiye katkı sağlamak için yerel tedarikçilerden satın alma yapılmaktadır. Sürdürülebilir turizm için, enerji, su ve atık verimliliği yüksek, çevre dostu ürünler ve hizmetler satın alırız.

YASAL UYUM

The Oba Otel, tüm faaliyetlerini yasal uyum içerisinde mevzuatlara uygun olarak gerçekleştirir.

- Tüm faaliyetlerimizdeki amacımız misafirlerimizin, tedarikçilerimizin iş kazalarına ve mesleki hastalıklarına yol açabilecek riskleri tespit ederek, güvenli ve sağlıklı ortamlar yaratmak ve sunmaktır.
- İş sağlığı ve güvenliği konularında çalışanlarımıza eğitimler vermek ve bilinçlendirmek önemli hususlarımızdandır.
- Kaza veya hastalıklara neden olabilecek riskli ortamlar kontrol edilerek gerekli önlemler alınır.
- Faaliyetler sonucu ortaya çıkabilecek çevre kirliliğinin oluşmasını engellemek için önlemler alınır kontroller sağlanır.

Kalite Politikamız

- The Oba Otel kalite politikasının amacı, misafirler için en uygun hizmetin verilmesi, gıda güvenliği standartlarına uyarak güvenli ve sağlıklı bir işleyiş sağlanmasıdır. Bu işleyişin sağlanması için kalitenin en önemli unsuru olan eğitim şarttır.
- The Oba Otel çalışanları için hijyen, çevre, tehlikeli madde , iş sağlığı güvenliği, kişisel verileri koruma vb. eğitimlerini organize ederek bilinçlendirir. Bu şekilde eğitimler vererek sürekli iyileştirme politikası uygulanır.
- Otele alınan gıda ürünlerinde kalite kontrolleri uygulanır. Bu uygulamada gıdaların helal gıda olan ürünlerin kabulü yapılır. Helal gıda sertifikası tüm gıda ürünleri için bulunmaktadır.
- Misafir memnuniyeti ve çalışanların memnuniyetini sağlayarak, sosyal ve kültürel uyum içerisinde kalite süreci yürütülür.
- Her aşamada misafirler ve çalışanlar için yasal zorunluluklar ve uluslararası gereklilikler uygulanır.
- The Oba Otel kalite sistemleri çerçevesinde topluma ve çevreye saygı duyarak, sorunlara hızlı çözümler üreterek iyileşme ve gelişme içerisinde olmayı hedefler.

Belgelerimiz

- Mavi Bayraklı Plaj Sertifikası
- Sıfır Atık Belgesi
- Atıksu Arıtma Belgesi
- Helal Sertifikası
- Güvenli Turizm Belgesi

Mavi Bayrak

- The Oba Otel uluslararası geçerli Mavi Bayrak Ödülü'ne sahiptir.
- Ödülümüz Mavi Bayraklı plajımızın temizliği ve güvenliğini kanıtlamaktadır.
- Deniz suyunun temizliği, çevre yönetimine verilen önem, plajı kullanan her misafirimiz için güvenli bir plaj sağlanmaktadır.

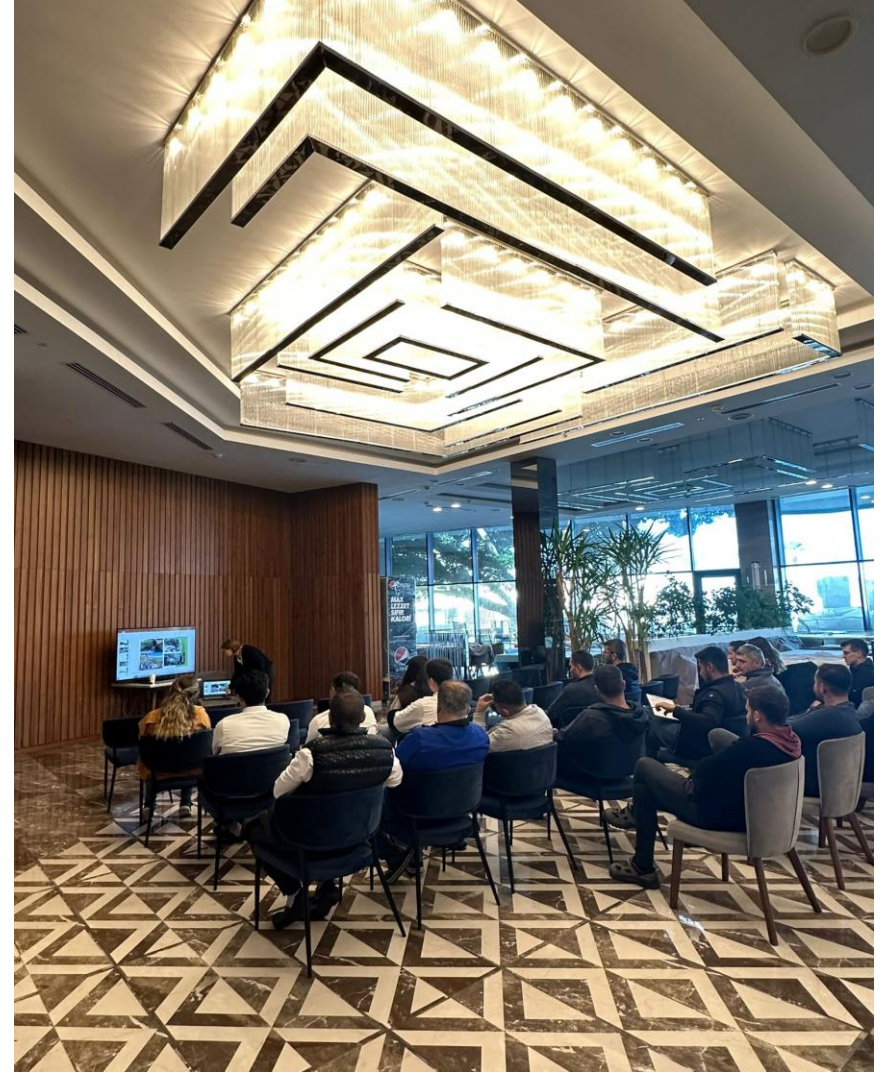


Paydaşlarla İletişim

- Çalışanlarımızla görüşmeler, mitingler, eğitimler, performans değerlendirme, çalışanların memnuniyet anketi, çalışanların öneri ve şikayetleri,
- Misafirlerimiz için yüz yüze görüşmeler, misafir memnuniyet anketleri, sosyal medya, TripAdvisor, web siteleri,
- Tedarikçilerimizle yüz yüze görüşmeler, mail yoluyla iletişim, satın alma koşulları, tedarikçi denetimleri,
- Yerel topluluklarla sosyal projeler,
- Kamu Kuruluşlarında toplantılar, denetimler, bilgilendirme formları,
- Üniversitelerdeki staj programları için gençlere çalışma alanı sunmaktadır.

Personel Katılımı

- Çalışanlarımıza sürdürülebilirlik için eğitimler vererek bilinçli olmaları sağlanır.
- Hijyen, tehlikeli madde, çevre, iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri verilerek birçok alanda çalışanların bilinçli olmaları sağlanır.
- Eğitimlerin olabildiğince sık yapılması sağlanır.
- Eğitim katılım formlarında çalışanlarımızın hangi eğitime girdikleri ve çalışanlarımızın bilgileri yer almaktadır.
- Her bölüm için gerekli olan sertifikalar işe alım süreçlerinde temin edilir.



Müşteri Deneyimi

- Misafirlerimizin memnuniyeti bizim için en önemli değerlerden biridir. Misafirlerimizin girişinden çıkışına kadar her aşamada kolay erişilebilirlik sağlanır.
- Misafirlerimiz için otelimizde memnuniyet anketleri yapılır. Yapılan anketler doğrultusunda iyileştirici faktörler uygulanarak aktif olarak düzeltici faaliyetler uygulanır.
- Misafirlerimizin şikayetleri olması durumunda kolay şekilde iletişime geçebilmeleri, sorunlarına hızlı ve etkili çözümler bulunması sağlanır.
- Otelimizdeki misafirler fikirlerini sosyal medya, internet üzerinden veya hazırladığımız anketler sayesinde geri bildirimde bulunabilirler.

Herkes için Erişim

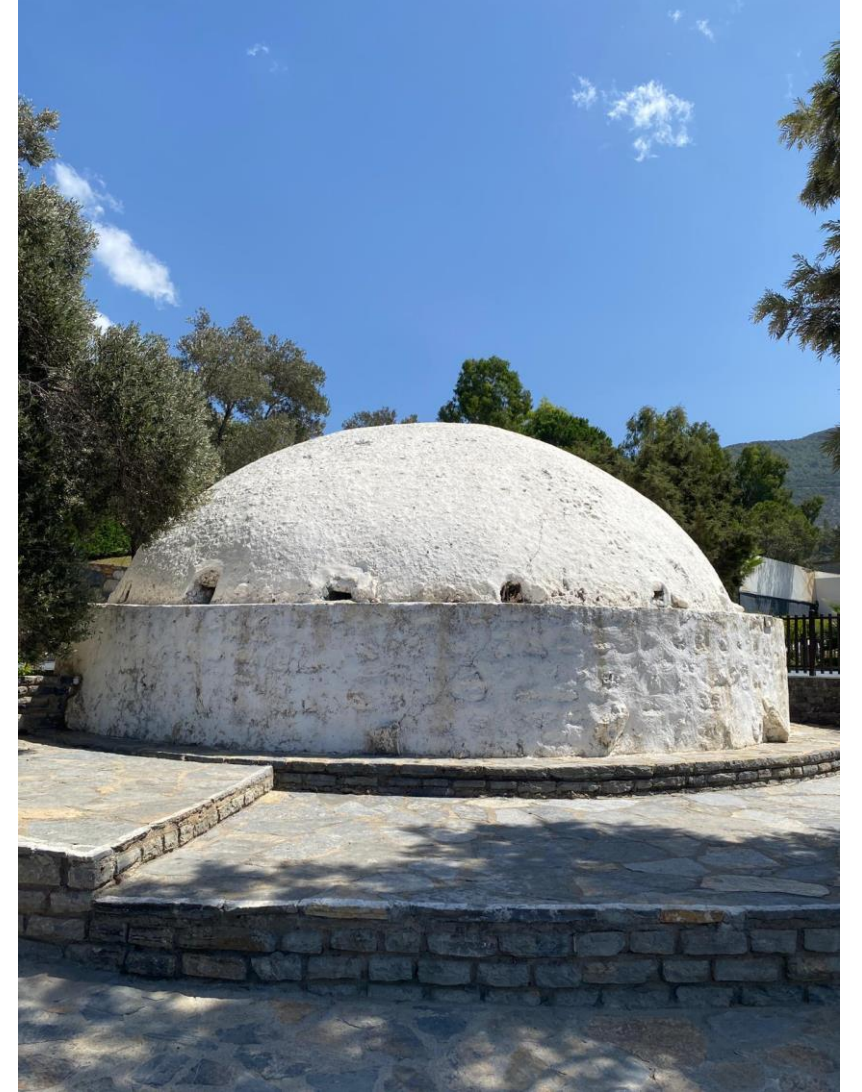
- The Oba Otel, fiziksel engelli ve diğer özel ihtiyaçlı misafirlerimiz için kolay erişilebilir yapıdadır.
- Engelli misafirlerimizin otelin her alanına kolaylıkla erişebilecekleri yapıdadır.
- Sahilde engelli şezlongları, şezlongdan sahile kolay inebilmeleri için rampalar mevcuttur.
- Sahilden veya otelin diğer alanlarından erişim oldukça kolaydır.
- Asansör ve engelli merdivenleri ile kolaylıkla hareket edilebilecekleri şekilde inşa edilmiştir.
- Engelli tuvaletlerine erişim her yerde kolaylıkla sağlanır.
- Otelimizde oda sayılarına göre mevcut engelli odaları bulunmaktadır.
- Engelli odalarında ve tuvaletlerinde acil butonlar yer almaktadır.
- Otelimizde engelli misafirlerimiz için yükseltili yerlerde rampalar yer almaktadır. Her rampanın yanında korkuluklar yer almaktadır.

Yerel ve Bölgesel Satın Alma

- Satın alma işlemlerimiz yasal mevzuatlara uygun olarak yapılır.
- Otelimiz alınan ürünlerin tedarikçilerinin bulunduğumuz yöreye ait olmasına dikkat edilir.
- Karbon salınımını en aza indirmek için olabildiğince yakın çevreden tedariklerimiz yapılır.
- Çevre koruma kanuna uygun olarak, yönetmeliklere uyulur.
- Ürünlerimiz çevreye duyarlı ürünlerden oluşur.
- Otele alınan ürünlerin etiket bilgileri dikkate alınmaktadır. Çevreci ürünler temin edilmeye gayret edilir.
- Ürünlerin kaliteli olması ve daha ekonomik olmasına dikkat edilir.
- Yerel halktan ve Ege Bölgesinden tedarikler yapılır.
- Su-enerji tasarrufu için ve atık miktarının az olması için çevre dostu ürünler alınır.

Kültür ve Mirasın Sunulması

- The Oba Otel, kültür ve mirasına oldukça önem vermektedir.
- Otelimiz içerisinde mescidimiz bulunmaktadır.
- Otelimiz içerisinde sarnıç yer almaktadır.
- Otelimizde yemeklerimiz Türk Mutfağını içermektedir. Yöresel yemekler yapılmaktadır. Bunlardan bazıları; çökertme kebabı, brlce ekşilemesi, yaprak sarma, keşkek, kabak çiçeği dolması vb. yemeklerimiz bulunmaktadır. Mutfağımızda tatlı eşitleri olarakta yöresel tatlılar yer almaktadır.
- Yöresel etkinlikler, gösteriler ve danslar yapılmaktadır.
- Otelimizde haftanın belli günlerinde Trk geceleri yapılmaktadır.
- Bodrum'a özgü olan begonvil sarmaşığı bahçemizde bulunmaktadır.



Çevreye Duyarlı Satın Alma

- The Oba Otel, çevreye karşı saygılı, çevre dostu yaklaşım içerisinde sektörüne öncülük etmektedir.
- Ürünlerin çevre dostu olması en öncelikli tercihimizdir. Bu bağlamda tedarikçilerimizin daha bilinçli olması bizimde önceliklerimizden biridir.
- Çevre dostu ürünlerin yanında ekonomik ürünler tercihimizdir.
- Otelimize tehdit altında olan hiçbir hayvan veya bitki temin edilmemektedir.
- Sertifikalı ürünlerin ve tedarikçilerin olmadığı yerde, üretim ve tüketim aşamaları, bu aşamaların sonucunda nasıl yol izlendiği bizler için önemlidir.

Verimli Satın Alma

- The Oba Otel, ürünlerin sipariş edilmesi aşamasında her bölümle koordine halinde olup yeterli siparişler verir.
- Tüketime ve israfın dünyada en üst seviyede olduğu bu süreçte her ürünün gerektiği kadar kullanılması bilincindedir.
- Ürünlerin misafir sayısına oranla ne kadar kullanılacağı kapasiteye göre hesap edilerek siparişler verilir.

- Gıda israfını önlemek için gıda ürünlerinin yeteri kadar alınması sağlanır.
- Ürünlerin büyük paketlerde çoklu miktarlarda alınarak karton veya diğer ambalaj atıklarını azaltmak hedeflerimizden biridir. Bunun yanında ambalajsız ürünler almaya da özen gösterilir.
- Sarf malzemelerin ve tek kullanımlık ürünlerin kullanımını en az düzeyde tutmaya çalışır.
- Tek kullanımlık ürünler yerine uzun ömürlü, sağlıklı ve çevre dostu ürünler temin edilmeye gayret edilir.
- Otelimize temin edilen tek kullanımlık ürünlerin izlenebilirliğine dikkat edilir.
- Geri dönüştürülmüş ürünler tercih edilir.
- Enerji ve su tasarrufu sağlayan satın almalar gerçekleştirilmesine özen gösterilir.
- Otelimize alınan ürünlerin A sınıfı veya daha az enerji tüketen makineler araştırılıp, tercih edilir.

Enerji Tasarrufu

- The Oba Otel, sürdürülebilirlik uygulamalarında enerji tüketimini her yıl azaltmayı hedeflemektedir.
- Alınan elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olması amaçlanır.
- Otelimiz enerji tasarrufu konusunda çalışmalar yaparak iyileştirici faktörler uygulamaktadır.
- Otelimizde güneş enerjisi mevcut olup, sıcak su ihtiyacının bir kısmı buradan sağlanır.
- Odalarımızın girişinde elektronik oda kartları bulunmaktadır.
- Otelimizde güneş enerjisi mevcut olup, sıcak su ihtiyacının bir kısmı buradan sağlanır.
- Otelimizde bazı alanlarında harekete duyarlı aydınlatma sistemleri vardır. Birçok alanda tehlikeli madde miktarını azaltmak ve enerji tasarrufunu arttırmak için ledli aydınlatma sistemimiz mevcuttur.
- Aydınlatmalarda zaman dilimine göre ayarlama mevcut olup aydınlatma başlangıcı ve bitişi bu şekilde ayarlanır.
- Makine seçimlerinde A+ sınıfı ürünler tercih edilir.
- Otelimizdeki tüm cihazların düzenli periyotlarla bakımları yapılarak enerji tüketimi azaltılır.

Su Tasarrufu

- Su tüketiminde tasarruf aşamalarında hijyen ve sağlık konularına dikkat edilerek hareket edilir.
- Otelimizde daha az su tüketimi için fotoselli musluklar mevcuttur.
- Bahçemizde sprink sulama sistemimiz mevcuttur.
- Musluklulara ve duş başlıklarına perlatörler takılarak 2022 yılı su tüketimini yüksek miktarlarda azaltmak hedeflenmiştir.
- Çalışanlarımıza çevre konusunda eğitimler vererek bilinçlenmeleri sağlanır.
- Mutfaklarda el yıkama lavaboları ayakla basmalı şekildedir.
- Su tüketimini azaltmak için havlu ve çarşaf değişimleri sürekli olarak değil, misafirlerimizin isteğine bağlı olarak gerçekleştirilir.
- Otelimizden çıkan tüm atık sular arıtılmakta ve çevreye güvenli şekilde deşarj edilmektedir. Bu konuda atıksu arıtma projemiz bulunmaktadır.

Atık Su

- The Oba Otel çevreye, hayvanlara ve insanlara zarar verecek her türlü atığın çevreye verilmemesi konusunda bilinçlidir.
- Çevre ve atıklar konusunda düzenli periyotlarla çalışanlarımıza eğitimler verilir.
- Otelimizde ki atık sular için Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü tarafından onaylı Atıksu Arıtma projemiz bulunmaktadır.
- Atıksu deşarj sistemimiz, atıksuları arıtarak geri dönüşümü sağlamış olur.
- Geri dönüşümü sağlanan arıtılmış atıksular park-bahçe sulamada kullanılır.
- Dolayısıyla otelimizden çıkan atıksuların güvenli ve sağlıklı koşullarla, halka ve çevreye zarar vermeden yeniden kullanılması sağlanır.

Katı Atık

- Atık Yönetim planımız; atıkların ayrışmasını, atıkların sınıflandırılarak depolanmasını, geri kazanılmasını, bertaraf edilmesini ve bertaraf edilmesi sonrası kontrollü olarak işleyişin yürütülmesini sağlamaktır. Buradaki asıl amacımız atıkların azalması ve mevcut atıkların en aza indirilmesini sağlamaktır.
- Çalışanlarımıza atıkların ayrıştırılması ve bununla ilgili dikkat edilmesi gereken her konuyu ele alan eğitim verilir. Çalışanların atık yönetimi konusunda bilinçli olması sağlanır.
- Genel alanlarda misafirlerimiz ve çalışanlarımız için atık ayrıştırma kutuları yer almaktadır.
- Otelimizde atık alanında her atığın kendi bölümüne düzenli olarak istiflenmesi sağlanarak temiz bir şekilde süreç yönetilir.
- Evsel atıkların belediye tarafından alınması sağlanır.
- Tehlikeli maddelerin anlaşmalı olduğumuz lisanslı bir firma tarafından alınması sağlanır.
- Otelimizde bulunan kağıt- karton- plastik olarak ayrıştırılmış çöp kutuları yer alır. Bu atıkların hepsinin geri dönüşümü sağlanır.
- Bitkisel atık yağların lisanslı firmalar tarafından alınarak bertaraf edilmesi sağlanır.

- Odalarda tek kullanımlık ürünler yerine porselen bardak vb. mevcuttur.
- Kağıt kullanımı azaltmak için mail ortamından iletişim sağlanır.
- Tek kullanımlık ürünler yerine büyük ambalaja sahip ürünler alınarak ambalaj atığı azaltılmaya çalışılır.

Tehlikeli Atıklar

- Otelimizde oluşan tehlikeli atıkların çöp alanında tehlikeli atık odasında imha edilmesi ve anlaşmalı olduğumuz lisanslı firma tarafından alınarak bertaraf edilmesi sağlanır.
- Tehlikeli madde eğitimleri verilerek çalışanlarımız bilinçlendirilir.
- Tehlikeli maddelerin güvenlik bilgi formları kimyasal depolarımızda bulunmaktadır.



ATIK AYRIŞTIRMA



ATIK KODU	ATIK TÜRÜ
150110	Kontamine Ambalajlar
150111	Boş Basıncılı Metalik Ambalajlar
200121	Flüoresan Lambalar ve diğer civa içeren atıklar
150202	Kirlenmiş Emiciler, Filtre Malzemeleri
080317	Baskı Tonerler
200126	Bitkisel Atık Yağ
180103	Tıbbi Atık
150101	Kağıt ve Karton Ambalaj
150102	Plastik Ambalajlar